

# Datenschutzrichtlinie

## Präambel

Diese Datenschutzerklärung besteht aus 3 Teilen:

- einer für Verarbeitungstätigkeiten der **ARAC GmbH** und **Europcar International S.A.S.U. als gemeinsame Verantwortliche**
- einer für Verarbeitungstätigkeiten der **ARAC GmbH als alleinige Verantwortliche**
- einer für Verarbeitungstätigkeiten der **Europcar International S.A.S.U. als alleinige Verantwortliche**.

Europcar® ist der europäische Marktführer für Autovermietung und leichte Nutzfahrzeugvermietung und ist in über 140 Ländern über hundertprozentige Tochtergesellschaften sowie Franchisenehmer und Agenten tätig. Eine Autovermietungsstation der Marke Europcar kann von einem Unternehmen der Europcar Mobility Group oder von einem unserer Franchisenehmer (d. h. einer von der Gruppe getrennten juristischen Person) betrieben werden.

Typfehler und Irrtümer vorbehalten.

Personenbezogene Begriffe, die in diesen Bedingungen verwendet werden, umfassen Männer und Frauen gleichermaßen.

## Teil 1 - Verarbeitungstätigkeiten der ARAC GmbH und Europcar International S.A.S.U. als gemeinsame Verantwortliche

Wir, die "Parteien",

**Europcar International SASU**, eine französische *Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle* mit Sitz in 13 ter boulevard Berthier, 75017, Paris, Frankreich, eingetragen im Handelsregister von Paris unter der Nummer 542 065 305. Vertreten durch Philip de KLERK, handelnd in der Eigenschaft als Präsident, ordnungsgemäß bevollmächtigt für die Zwecke dieser Vereinbarung.

Im Folgenden als "**Europcar International**" oder "**Datenverantwortlicher**" bezeichnet

### AUF DER EINEN SEITE

UND:

**Europcar Österreich ARAC GmbH**, eine Gesellschaft mit Sitz in der Louise Piëch Straße 2, A 5020 Salzburg, Österreich, eingetragen im Firmenbuch des Landesgerichts Salzburg unter der Nummer FN 51993 k, vertreten durch **Herrn Roland LEITNER** in seiner Eigenschaft als Geschäftsführer und **Herrn Martin MOSTBAUER** in seiner Eigenschaft als **hierfür ordnungsgemäß bevollmächtigter** Geschäftsführer,

Im Folgenden "**ARAC GmbH**" oder "**Verantwortlicher**" genannt als gemeinsam Verantwortliche bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten handeln. Das bedeutet, dass wir gemeinsam über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entscheiden und für deren Schutz gemäß Artikel 26 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verantwortlich sind.

*Hinweis: Wir können die Bedingungen dieser Datenschutzerklärung ändern, insbesondere wenn eine neue Verarbeitung personenbezogener Daten durchgeführt wird. Bitte überprüfen Sie diese Erklärung regelmäßig, um sicherzustellen, dass Sie mit den Änderungen einverstanden sind. Sie werden über diese Änderungen informiert, entweder durch einen besonderen Hinweis auf unserer Website oder durch eine persönliche Benachrichtigung.*

## 1. Welche personenbezogenen Daten erfassen wir über Sie?

Wir erheben personenbezogene Daten, d. h. alle Mittel, Informationen, die sich auf Sie beziehen oder die Ihre Identifizierung ermöglichen. Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten/Kategorien personenbezogener Daten:

Die Kategorien **personenbezogener Daten**, die wir sammeln, umfassen Folgendes:

- Ihre **Identifikationsdaten**: Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift, Geburtsdatum, Kontokennung
- Ggf. Identifikationsdaten des **weiteren Fahrers**: Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift
- Ihren **Führerschein** und den eines weiteren Fahrers;
- Zahlungsdaten**: Kontonummern, Kartennummern usw.;
- Finanzdaten**: Ihre Rechnungen;
- gegebenenfalls Daten in Bezug auf **Verkehrsverstöße** oder andere **Bußgelder** und **Strafen**;
- Informationen über Ihren Flug für den Fall, dass der Abholort Ihres Fahrzeugs ein Flughafen ist;

Wir erheben die meisten Ihrer personenbezogenen Daten direkt von Ihnen, aber wir können personenbezogene Daten von Dritten erhalten, einschließlich der zuständigen Behörden, die für die Verwaltung von Bußgeldern für Verkehrsverstöße zuständig sind

## 2. Zu welchen Zwecken bzw. wie verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für verschiedene Zwecke und auf der Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen. Dabei haben wir genau festgelegt, welche Parteien für die einzelnen Phasen verantwortlich sind:

Zwecke	Sammlung	Aufzeichnung	Organisation	Strukturierung	Lagerung	Anpassung oder Änderung	Rückgewinnung	Konstellation	Gebrauchen	Löschung oder Zerstörung
<b>Die Beziehung zu den Kunden:</b> - Erbringung von Mietdienstleistungen für ECI-Firmenkunden im Gebiet des Franchisenehmers - Erstellung und Verwaltung eines Kundenkontos - Reservierungsaktivitäten - Vermietung, die Verwaltung Ihrer Reservierung und Ihres Mietvertrags, insbesondere für: - die Bestätigung, Änderung oder Stornierung Ihrer Reservierung, - die Kommunikation mit Ihnen bezüglich Ihrer Reservierung und Anmietung (z.B. um Ihnen Informationen über Ihre Reservierung und Anmietung zukommen zu lassen, um Ihnen vor der Rückgabe Ihres Fahrzeugs Erinnerungen zu senden, um Ihre Fragen zu beantworten oder Anregungen zu geben), - Ihre Mieten zu verwalten, - Ihre Zahlungen und Rechnungen zu verwalten, - den Einzug fälliger Beträge zu verwalten (einschließlich Folgekosten wie Bußgelder für Verkehrsverstöße oder Schadensersatz für Fahrzeugschäden), - Verwaltung von Forderungen, - Abschluss und Verwaltung von Versicherungen für Ihr Fahrzeug, -Pannenhilfe und Schadensabwicklung.	ECI	ECI	ARAC	ARAC	ECI	ARAC	ARAC	ARAC	ARAC	ECI & ARAC
<b>Verwaltung und Pflege der Kundendatenbank</b>	ECI	ECI	ARAC	ARAC	ECI	ARAC	ARAC	ARAC	ARAC	ECI
<b>Die Verwaltung von Geldbußen und Strafen</b>	ARAC	ARAC	ARAC	ARAC	ECI	ARAC	ARAC	ARAC	ARAC	ECI
<b>Die Führung einer Liste von Kunden, die bestimmte Risiken für unser Geschäft darstellen</b>	ECI & ARAC	ECI & ARAC	ARAC	ARAC	ECI	ARAC	ARAC	ARAC	ARAC	ECI
<b>Flottenmanagement und Kommunikation mit Geschäftspartnern</b>	ARAC	ARAC	ARAC	ARAC	ECI	ARAC	ARAC	ARAC	ARAC	ARAC

Zwecke	Rechtsgrundlage	Aufbewahrungsfristen
<b>Die Beziehung zu den Kunden:</b> - Erbringung von Mietdienstleistungen für ECI-Firmenkunden im Gebiet des Franchisenehmers - Erstellung und Verwaltung eines Kundenkontos - Reservierungsaktivitäten - Vermietung, die Verwaltung Ihrer Reservierung und Ihres Mietvertrags, insbesondere für: - die Bestätigung, Änderung oder Stornierung Ihrer Reservierung, - die Kommunikation mit Ihnen bezüglich Ihrer Reservierung und Anmietung (z.B. um Ihnen Informationen über Ihre Reservierung und Anmietung zukommen zu lassen, um Ihnen vor der Rückgabe Ihres Fahrzeugs Erinnerungen zu senden, um Ihre Fragen zu beantworten oder Anregungen zu geben), - Ihre Mieten zu verwalten, - Ihre Zahlungen und Rechnungen zu verwalten, - den Einzug fälliger Beträge zu verwalten (einschließlich Folgekosten wie Bußgelder für Verkehrsverstöße oder Schadensersatz für Fahrzeugschäden), - Verwaltung von Forderungen, - Abschluss und Verwaltung von Versicherungen für Ihr Fahrzeug, -Pannenhilfe und Schadensabwicklung.	Ausführung des Mietdienstleistungsvertrags	7 Jahre nach Vertragsende
<b>Verwaltung und Pflege der Kundendatenbank</b>	Diese Verarbeitung beruht auf unseren berechtigten Interessen. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Durchführung einer internen Kundenverwaltung, Kunden erhalten dadurch einen besseren Service, u.a. eine schnellere Abwicklung bei Anfragen.	7 Jahre nach Beendigung des Vertrages oder wenn auf Wunsch der betroffenen Person kein Vertrag geschlossen wurde und längstens 3 Jahre nach Aufnahme des Verhältnisses
<b>Die Verwaltung von Geldbußen und Strafen</b>	Diese Verarbeitungstätigkeit beruht auf unseren gesetzlichen Verpflichtungen	3 Jahre nach dem Datum der Zahlung der Geldbuße oder der Strafe
<b>Die Führung einer Liste von Kunden, die bestimmte Risiken für unser Geschäft darstellen</b>	Diese Verarbeitung beruht auf unseren berechtigten Interessen. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Risiken und Betrug im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Angebots und ungehöriges Verhalten gegenüber unseren Mitarbeitern zu verhindern.	Dauer der Verarbeitung Max. 3 Jahre ab dem Datum des Auftretens, für die Fälle 1, 2 und 3 Max. 5 Jahre ab dem Zeitpunkt des Auftretens oder der tatsächlichen Kenntnis der Sachlage, für Fall 4 In jedem Fall bis zum Ablauf oder zur Beendigung des Vertrags. Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten 1. Zahlungsvorfälle, die zu rechtlichen Schritten geführt haben, 2. wiederholte Unfälle oder Schäden, die vom Fahrer verursacht wurden, 3. vorsätzliche Unfälle oder Beschädigungen, 4. Nutzung des Fahrzeugs unter Verstoß gegen die Mietbedingungen
<b>Flottenmanagement und Kommunikation mit Geschäftspartnern</b>	Diese Verarbeitung beruht auf unseren berechtigten Interessen zur Verbesserung und Gewährleistung der Kommunikation mit Unternehmen und Fuhrparksteuerung während einer Geschäftsbeziehung verarbeiten wir die beruflichen Kontaktdaten von Ansprechpartnern im Unternehmen.	7 Jahre nach Beendigung des letzten Vertrags

### 3. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nicht länger auf, als es für die Zwecke, für die wir sie verarbeiten, in Übereinstimmung mit den Vorschriften erforderlich ist.

Für die oben genannten Zwecke der Verarbeitung haben wir die Aufbewahrungsfristen für Daten hinzugefügt.

### 4. Wer sonst noch kann auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen bzw. Empfänger von Daten?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an die in unseren Datenschutzrichtlinien genannte Liste von Empfängern weitergeben, soweit dies zur Erbringung der Dienstleistungen erforderlich ist.

Soweit möglich, speichern wir Ihre Daten auf Servern, die sich innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) befinden. Da einige unserer Dienstleister jedoch außerhalb des EWR ansässig sind, werden Ihre

personenbezogenen Daten daher in diesen Ländern verarbeitet. In solchen Fällen achten wir besonders darauf, dass eine solche Übermittlung mit den Anwendungsvorschriften in Einklang steht und angemessene Sicherheitsvorkehrungen in Bezug auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten getroffen werden insbesondere durch die Verwendung von Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

Es kann auch sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben müssen, wenn dies erforderlich ist, um einer gesetzlichen Verpflichtung oder einer behördlichen oder gerichtlichen Entscheidung nachzukommen.

Auch können Ihre Daten an folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern im Anlassfall übermittelt werden:

- An: Banken, Zahlungsdienstleister  
Warum: zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs, Vertragserfüllung
- An: Verwaltungsstraßenbehörden, andere öffentliche Stellen  
Warum: Zur Offenlegung im Rahmen behördlicher / gerichtlicher Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung im Rahmen der Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Vorgaben
- An: Versicherungen, Werkstätten und Abschleppunternehmen  
Warum: Zur Schadensabwicklung im Rahmen des Mietvertrages.
- An: Andere Unternehmen im Europcar Franchisenehmernetzwerk  
Warum: Vertragserfüllung, die Übermittlung ist für die Erfüllung eines Vertrags zwischen der betroffenen Person und dem Verantwortlichen oder zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen auf Antrag der betroffenen Person erforderlich. Falls das Fahrzeug im Ausland, dazu zählen auch Drittländer außerhalb der europäischen Union, gebucht bzw. reserviert wird oder zurückgegeben wird oder im Falle einer Panne, werden Datenübermittlungen in das betreffende Land durchgeführt, um Die Mobilitätsleistungen der Europcar Mobility Group zur Verfügung zu stellen.

Je nach Sachlage können einige Empfänger in Ländern sein, die von der europäischen Kommission als Länder mit einem angemessenen Schutzniveau für die Übermittlung personenbezogener Daten anerkannt sind oder in Ländern, die von der Europäischen Kommission nicht als Länder mit einem angemessenen Schutzniveau anerkannt werden. In jedem Fall haben wir angemessene Maßnahmen wie Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten implementiert.

## 5. Welche Rechte können Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ausüben?

- **Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung:**

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen oder alle der oben beschriebenen Zwecke jederzeit zu widerrufen. Senden Sie dazu bitte eine E-Mail an [dpo@europcar.com](mailto:dpo@europcar.com)

- **Rechte auf Auskunft, Berichtigung und Übertragbarkeit** Ihrer personenbezogenen Daten

Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu verlangen, d. h. eine Kopie davon zu erhalten.

Ihre personenbezogenen Daten korrigieren zu lassen, wenn sie unrichtig oder unvollständig sind, was uns hilft, unserer Verpflichtung nachzukommen, aktuelle Informationen über Sie zu haben, eine Kopie Ihrer Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverantwortlichen zu übermitteln (auch bekannt als Recht auf Datenübertragbarkeit),

- **Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, soweit die Datenverarbeitung auf unserem berechtigten Interesse beruht.

- **Recht auf Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten und auf **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre Daten löschen zu lassen, obwohl dieses Recht im Hinblick auf unsere vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen eingeschränkt sein kann,

die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den von der DSGVO vorgesehenen Fällen einzuschränken

- **Wie können Sie Ihre Rechte** in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten **ausüben?**

Europcar International SASU, Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie sich direkt an uns unter der E-Mail-Adresse [dpo@europcar.com](mailto:dpo@europcar.com) wenden oder eine Anfrage per Einschreiben mit Rückschein an Europcar International SASU 13 ter Boulevard Berthier, 75017, Paris, senden. Möglicherweise werden Sie aufgefordert, einen Identitätsnachweis zu erbringen.

ARAC GmbH, Sie können diese Rechte auch geltend machen, indem Sie [datenschutz@europcar.at](mailto:datenschutz@europcar.at) kontaktieren oder uns einen eingeschriebenen Brief senden, ARAC GmbH mit Sitz in der Brunner Straße 85, A-1230 Wien.

Schließlich haben Sie das Recht, bei der französischen Datenschutzbehörde CNIL eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzureichen. Wir empfehlen Ihnen, sich mit uns in Verbindung zu setzen, bevor Sie eine Beschwerde einreichen, und wir werden versuchen, alle Probleme oder Bedenken zu lösen, die Sie möglicherweise haben.

Selbstverständlich haben Sie auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde zu beschweren.

Sofern Sie der Auffassung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen und dadurch Ihre Rechte verletzt haben, ersuchen wir Sie mit uns in Kontakt zu treten, um allfällige Fragen aufklären zu können.

## 6. Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie

Diese Informationsmitteilung wurde zuletzt aktualisiert am 10.10.2024

## 7. Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter

Europcar International SASU, E-Mail-Adresse [dpo@europcar.com](mailto:dpo@europcar.com) wenden oder eine Anfrage per Einschreiben mit Rückschein an Europcar International SASU 13 ter Boulevard Berthier, 75017, Paris.

ARAC GmbH, E-Mail-Adresse [datenschutz@europcar.at](mailto:datenschutz@europcar.at) oder senden Sie uns einen eingeschriebenen Brief senden, ARAC GmbH mit Sitz in der Brunner Straße 85, A-1230 Wien.

## Teil 2 - Vom Franchisenehmer der ARAC GmbH durchgeführte Verarbeitungstätigkeiten

### 1. WER VERARBEITET IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Die Europcar Österreich, **ARAC GmbH** mit Sitz in der Louise-Piëch-Straße 2, 5020 Salzburg und zentraler Verwaltung in der Brunner Straße 85, A-1230 Wien, eingetragen beim Landesgericht Salzburg im Firmenbuch FN 51 993k, ist der Verantwortliche für die folgenden angeführten Daten und Datenverarbeitungen:

### 2. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHEBEN WIR VON IHNEN?

- Ihre **Identifizierungsdaten**: Titel, Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift, Driver ID, Geburtstag und Geburtsort,
- Gegebenenfalls Identifikationsdaten des/der **zusätzlichen Fahrer(s)**: Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift,
- Angaben zu Ihrem **Führerschein** und dem Führerschein jedes weiteren Fahrers: Nummer, Ausstellungsdatum und -ort, Gültigkeitsdatum,
- Angaben zu Ihrem **Personalausweis oder Reisepass**: Nummer, Ausstellungsdatum, Ausstellungsort, Gültigkeitsdatum,
- **Zahlungsdaten**: Kontonummern, Kartennummern usw.,
- Finanz- und **Bonitätsdaten**: Ihre Rechnungen, Zahlungsverhalten, Daten von Auskunfteien, Kontoverbindung
- Gegebenenfalls Daten über **Ordnungswidrigkeiten**, die Sie betreffen,
- Gegebenenfalls Daten über **Fahrzeugschäden** infolge von Unfällen und sonstigen Ereignissen,
- Informationen zu Ihrem **Flug** für den Fall, dass der Abholort Ihres Fahrzeugs ein Flughafen ist,
- Wir erheben die meisten Ihrer personenbezogenen Daten direkt von Ihnen, aber wir können auch personenbezogene Daten von Dritten erhalten, einschließlich der zuständigen Behörden, die für die Abwicklung von **Bußgeldern bei Verkehrsverstößen** zuständig sind. Auch können wir im Anlassfall **Bonitätsdaten** von **Auskunfteien** erhalten.

### 3. FÜR WELCHE ZWECKE VERARBEITEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir erheben, speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für verschiedene Zwecke auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

ZWECKBESTIMMUNG DER VERARBEITUNG	RECHTLICHE GRUNDLAGE DER VERARBEITUNG
<p>Die Verwaltung von Bußgeldern für Verkehrsverstöße und Straftaten, insbesondere für:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- die Übermittlung der personenbezogenen Daten des auf dem Mietvertrag genannten Mieters an die Bußgeldbehörden und Ermittlungsbehörden zur Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten und Straftaten,</li> <li>- die Bearbeitung des Forderungseinzugs von Bearbeitungsgebühren, Abschleppkosten sowie</li> </ul>	<p>Sind unsere gesetzlichen Verpflichtungen als Halterin.</p>

Kostenbescheiden, wenn wir als Halterin der Fahrzeuge in Anspruch genommen werden.	
Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt auch zur Erfüllung der handels- und steuerrechtlichen Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten durch unser Rechnungswesen und Buchhaltung.	Gesetzliche Verpflichtung.
Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen	Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Anlassfall auch zur Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Unser berechtigtes Interesse besteht hierbei in der Durchsetzung von Rechtsansprüchen aus dem Vertrag, der Sicherstellung von Fahrzeugen sowie der Begleichung von Außenständen. Diesbezüglich geht es auch um die Minimierung der folgenden wirtschaftlichen Risiken: Objektrisiko, Ausfalls- und Verwertungsrisiko.
Controlling und Berichtswesen	Wir Verarbeitung Ihre Daten auch für das Controlling und Berichtswesen. Im Rahmen unseres berechtigten Interesses an der Planung, Steuerung, Kontrolle und Verbesserung unserer Dienstleistungen.
Bonitätsbewertung	Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Anlassfall auch zur Bonitätsprüfung sowie zur Risikobeurteilung im Rahmen unserer Mobilitätsprodukte. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Minimierung der folgenden wirtschaftlichen Risiken, Objektrisiko, Ausfalls- und Verwertungsrisiko.
Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling im Rahmen der Vertragsdurchführung	<p>Durch ein Abfrage beim Unternehmen CRIF GmbH werden Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling eingesetzt, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung haben: Bei einer Autoabo Buchung wird Ihre Bonität überprüft. Zu diesem Zweck werden folgende personenbezogene Daten an die CRIF GmbH Rothschildplatz 3/Top 3.06.B, A-1020 Wien, übermittelt: Name, Vorname, Anschrift und Geburtsdatum. Im Rahmen dieser Datenübermittlung bekommen wir in Folge ein Ergebnis bzw. CRIF Score (grün oder rot) zurückgemeldet.</p> <p>Bei einer grünen Rückmeldung kann der Buchungsvorgang abgeschlossen werden; eine rote Rückmeldung sperrt vorerst die Möglichkeit einer kostenpflichtigen Buchung.</p> <p>In einem nächsten Schritt werden diese Bonitätsdaten wieder gelöscht.</p> <p>In diesem Zusammenhang haben Sie auch jedenfalls das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens der ARAC GmbH, auf Darlegung Ihres eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung. Sie können diese Rechte an die E-Mail-Adresse <a href="mailto:datenschutz@europcar.at">datenschutz@europcar.at</a> geltend machen und insbesondere nach</p>

	Übermittlung eines positiven Kreditschutzverband 1870 (KSV) Auszuges kann ihre Buchung jedenfalls durchgeführt werden.  Die CRIF GmbH verarbeitet als selbstständiger Verantwortlicher die übermittelten Daten für ihre eigenen Zwecke als Auskunftfei und Adressverlag, wie unter <a href="http://www.crif.at/datenschutz">www.crif.at/datenschutz</a> beschrieben.
Die Überprüfung Ihres Führerscheins und Ihres Personalausweises. Diese Überprüfung kann manuell von unserem Customer Service erfolgen	Basiert auf unseren gesetzlichen Verpflichtungen.
Datenschutz – Betroffenenanfragen	Für die Abwicklung der Betroffenenrechte gemäß der Datenschutz-Grundverordnung und die Speicherung und Dokumentation von Betroffenenanfragen werden von uns im Anlassfall übermittelte Daten zur Führung eines Registers der bearbeiteten Betroffenenanfragen verarbeitet. Die Speicherung Ihrer Daten zu diesem Zweck erfolgt im Rahmen der Rechtfertigung des berechtigten Interesses, um im Falle einer Kontrolle durch die Datenschutzbehörde ergriffene Maßnahmen in Bezug auf Anfragen durch Betroffene nachweisen zu können.

#### 4. WER SIND DIE EMPFÄNGER IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN?

##### 4.1 Kategorien von Empfängern:

Zur Erfüllung der oben angeführten Zwecke werden Ihre Daten an folgende Empfänger als Auftragsverarbeiter übermittelt für IT-Dienstleistungen, Porsche Informatik GmbH, Scanpoint GmbH, Q2E GmbH. Im Anlassfall können auch weitere Web-, Druck-, Scan-, Service- und IT Dienstleister im Rahmen von uns eingesetzt werden. Die so überlassenen Daten dürfen von Auftragsverarbeitern lediglich zur Erfüllung ihrer vorgegebenen Aufgabe verwendet werden.

Auch können Ihre Daten an folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern im Anlassfall übermittelt werden:

- An: Porsche Holding GmbH  
Warum: Berechtigtes Interesse für Internes Revisionswesen, Compliance Berichtswesen
- An: Kreditschutzverband 1870 (KSV), CRIF GmbH, Bisnode Austria GmbH, WID Wirtschaftsdienst Inkasso GmbH  
Warum: Berechtigtes Interesse zur Bonitätsbeurteilung, Risikominimierung  
An: Verwaltungsstrafbehörden, andere öffentliche Stellen  
Warum: Zur Offenlegung im Rahmen behördlicher / gerichtlicher Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung,
- An: Rechtsvertreter, Gerichte  
Warum: Berechtigtes Interesse im Anlassfall zur Verteidigung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen  
- An: Inkassounternehmen  
Warum: Berechtigtes Interesse im Anlassfall zur Begleichung von Außenständen, Objektsicherung
- An: Wirtschaftsprüfer  
Warum: im Rahmen gesetzlicher Meldepflichten

#### 5. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Ihre personenbezogenen Daten werden je nach Zweck der Verarbeitung für unterschiedliche Zeiträume gespeichert:

Zweckbestimmung der Verarbeitung	Aufbewahrungsfristen
Die Überprüfung Ihres Führerscheins und Ihres Personalausweises. Diese Überprüfung kann manuell von unserem Customer Service erfolgen	7 Jahre nach Ende der Reservierung.
Die Verwaltung von Bußgeldern für Verkehrsverstöße und Straftaten, insbesondere für:  - die Übermittlung der personenbezogenen Daten des auf dem Mietvertrag genannten Mieters an die Bußgeldbehörden und Ermittlungsbehörden zur Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten und Straftaten,  - die Bearbeitung des Forderungseinzugs von Bearbeitungsgebühren, Abschleppkosten sowie Kostenbescheiden, wenn wir als Halterin der Fahrzeuge in Anspruch genommen werden.	3 Jahre nach dem Datum der Zahlung der Geldbuße oder der Strafe
Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt auch zur Erfüllung der handels- und steuerrechtlichen Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten durch unser Rechnungswesen und Buchhaltung.	7 Jahre nach Ende der Reservierung. Im Rahmen der Verteidigung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen speichern wir Ihre Daten im Rahmen der allgemeinen gesetzlichen Verjährungsfristen.
Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen	Im Rahmen der Verteidigung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen speichern wir Ihre Daten im Rahmen der allgemeinen gesetzlichen Verjährungsfristen.
Controlling und Berichtswesen	7 Jahre nach Ende der Reservierung.
Marketingaktivitäten und Marktforschung	Ab Widerruf sofern die Datenverarbeitung auf einer Zustimmung basiert bzw. ab Widerspruch
Datenschutz – Betroffenenanfragen	Ihre Daten werden hierzu 3 Jahre gespeichert.

Alle Fahrzeuge unserer Flotte verfügen über ein Benutzerhandbuch, das Anweisungen für das Zurücksetzen der Informations- und Kommunikationssysteme auf die Werkseinstellungen enthält. Das Löschen der Daten, die Sie in den Kommunikationssystemen gespeichert haben, liegt in Ihrer Verantwortung.

Sollte Ihre Anfrage nicht zu einem Abschluss eines Vertrages führen, werden Ihre Daten wieder gelöscht

## **6. WELCHE RECHTE KÖNNEN SIE BEZÜGLICH DER VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN AUSÜBEN?**

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft (Art 15 DS-GVO), Berichtigung (Art 16 DS-GVO), Löschung (Art 17 DS-GVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DS-GVO), Widerspruch (Art 21 DS-GVO), sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DS-GVO) zu.

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie als betroffene Person das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Sie können diese Rechte beispielsweise geltend machen, indem Sie [datenschutz@europcar.at](mailto:datenschutz@europcar.at) kontaktieren.

Sofern Sie der Auffassung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen und dadurch Ihre Rechte verletzt haben, ersuchen wir Sie mit uns in Kontakt zu treten, um allfällige Fragen aufklären zu können. Selbstverständlich haben Sie auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde bzw. einer europäischen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

## **7. ÄNDERUNGEN AN DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE**

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 10.10.2024 aktualisiert.

## **8. KONTAKTDATEN DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER**

Europcar Österreich  
ARAC GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Brunner Straße 85  
A-1230 Wien  
E: [datenschutz@europcar.at](mailto:datenschutz@europcar.at)

### Teil 3 - Von Europcar International S.A.S.U durchgeführte Verarbeitungstätigkeiten

Als Muttergesellschaft der Europcar Mobility Group ist **Europcar International S.A.S.U.** mit Sitz in 13 ter Boulevard Berthier, 75017, Paris (im Folgenden als "wir", "uns" oder "unser(e)" bezeichnet) ist der "**Datenverantwortliche**" für Ihre personenbezogenen Daten, die über diese Website und unsere mobilen Anwendungen für die unten definierten Zwecke erhoben und verarbeitet werden. Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten mitteilen oder wenn wir personenbezogene Daten über Sie erheben, verpflichten wir uns, diese in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung zu verwenden.

#### 1. Welche personenbezogenen Daten erfassen wir über Sie?

Als Muttergesellschaft der Europcar Mobility Group erhebt und verarbeitet Europcar International S.A.S.U. verschiedene Kategorien personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dieser Website und unseren mobilen Anwendungen, damit Sie von den Produkten und Dienstleistungen unserer Franchisenehmer profitieren können. Mit personenbezogenen Daten meinen wir nicht nur Daten, die Sie direkt identifizieren, sondern auch Daten, die Sie indirekt identifizieren, wie Ihre Fahrer-ID oder die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), die Ihrem Mietfahrzeug zugeordnet ist.

Die Kategorien **personenbezogener Daten**, die wir sammeln, umfassen Folgendes:

- Ihre **Identifikationsdaten**: Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift, Geburtsdatum, Kontokennung
- Ggf. Identifikationsdaten des **weiteren Fahrers**: Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift
- Informationen über Ihre Fahrzeugreservierung**, insbesondere für die Verwaltung etwaiger Treueprogramme;
- Daten in Bezug auf Ihre **Navigation auf unserer Website** oder unseren mobilen Anwendungen;
- Daten in Bezug auf Ihre **Zufriedenheitsumfragen**.

#### 2. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für verschiedene Zwecke und auf der Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen:

Zwecke der Verarbeitung	Aufbewahrungsfristen
Senden von E-Mails über <b>Sonderangebote und Werbeaktionen</b> , um unsere Produkte und Dienstleistungen zu bewerben.	Diese Verarbeitungstätigkeit unterliegt Ihrer Zustimmung.
Senden Sie eine E-Mail, um Ihr <b>Feedback</b> zu Ihrer Vermietung zu sammeln.	Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse, die Bedürfnisse seiner Kunden besser zu kennen und seine Dienstleistungen und seinen Kundenservice zu verbessern.
Verwaltung Ihres <b>Treueprogramms</b> und des Treueprogramms für Partnerschaften mit Drittanbietern	Diese Verarbeitung basiert auf der Ausführung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Treueprogramms.

#### 3. Wer sind die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten?

##### 3.1. Kategorien von Empfängern

Ihre personenbezogenen Daten können an unsere Mitarbeiter, unsere bevollmächtigten Vertreter, andere Unternehmen innerhalb unserer

Gruppe und unseres Franchisenehmernetzwerks, unsere Vertreter und Vermittler, die beauftragt sind, Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, weitergegeben werden und, falls erforderlich:

- a. an den jeweiligen Franchisenehmer, der Ihre Dienstleistung erbringt, insbesondere für die unten beschriebenen Zwecke (siehe Teil 2);
- b. an unsere Subunternehmer, insbesondere unsere IT-Dienstleister für Hosting-, Wartungs- oder Entwicklungszwecke, die uns bei der Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen unterstützen. Dies können Unternehmen sein, die Mitglieder unserer Gruppe oder externe Dienstleister sind;
- c. Marketingagenturen, die uns helfen, Ihre Kundenzufriedenheit zu erfassen und zu analysieren;
- d. an unsere Partner oder die unserer Gruppe, insbesondere um es Ihnen zu ermöglichen, Treuepunkte zu sammeln, wenn Sie Mitglied ihres Programms sind. Die Liste unserer Partner ist online verfügbar <https://www.europcar.com/partners/airlines>.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften an die zuständigen Behörden weitergeben.

##### 3.2. Internationale Übermittlungen

Um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, können wir Dienstleister außerhalb der Europäischen Union einsetzen. Für den Fall, dass das Fahrzeug im Ausland gebucht wird, werden Datenübermittlungen in das jeweilige Land durchgeführt, um Ihnen unsere Mobilitätslösungen zur Verfügung zu stellen. Abhängig von den Annahmen können sich einige Empfänger in Ländern befinden, die von der Europäischen Kommission als Länder anerkannt wurden, die ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten, oder in Ländern, die von der Europäischen Kommission nicht als Länder anerkannt wurden, die ein solches Schutzniveau bieten. In jedem Fall haben wir angemessene Schutzmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu schützen.

#### 4. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Ihre personenbezogenen Daten werden je nach Zweck der Verarbeitung für unterschiedliche Zeiträume aufbewahrt:

Zwecke der Verarbeitung	Dauer
Senden von E-Mails über <b>Sonderangebote und Werbeaktionen</b> , um unsere Produkte und Dienstleistungen zu bewerben.	- Wenn Sie Europcar-Kunde sind, 3 Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung mit EC - Wenn Sie kein Europcar-Kunde sind, 3 Jahre ab Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten ODER ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie zuletzt Informationen von uns angefordert haben
Senden Sie eine E-Mail, um Ihr <b>Feedback</b> zu Ihrer Vermietung zu sammeln	12 Monate ab Datenerhebung
Verwaltung Ihres <b>Treueprogramms</b> und des Treueprogramms für Partnerschaften mit Drittanbietern.	Für die Zeit Ihrer Mitgliedschaft im Treueprogramm und danach bis 4 Jahre nach Ablauf der Gültigkeit Ihrer Treuepunkte

#### 5. Welche Rechte können Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ausüben?

Innerhalb der Grenzen und Bedingungen, die durch die geltenden Vorschriften zulässig sind, haben Sie das Recht:

- **Zugang** zu Ihren personenbezogenen Daten und weitere Informationen über die Merkmale der von uns durchgeführten Verarbeitung;

- Ihre personenbezogenen Daten **berichtigen, aktualisieren und löschen** zu lassen, wobei darauf hingewiesen wird, dass die Löschung nur erfolgen kann, wenn (i) die Daten für die Zwecke, für die sie verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind, (ii) Sie Ihre Einwilligung widerrufen und es keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gibt, (iii) Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen und kein zwingender berechtigter Grund für die Verarbeitung vorliegt (iv) sie festgestellt, dass Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, (v) die personenbezogenen Daten müssen gelöscht werden, um einer unserer gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen

- Sie **widersprechen** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund eines berechtigten Interesses, das Sie überprüfen können, indem Sie die Tabelle im Teil "Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten" und insbesondere die Spalte "Rechtsgrundlage der Verarbeitung" überprüfen.

- Sie **widersprechen** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu kommerziellen Prospektionszwecken

- die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, zu erhalten oder uns aufzufordern, sie an Dritte weiterzugeben, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (i) automatisiert erfolgt ist und (ii) auf Ihrer Einwilligung oder auf der Erfüllung eines uns bindenden Vertrags beruht

- die **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, was bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zeitraum nicht verwenden können. Sie können dieses Recht ausüben, wenn:

a) Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten für einen Zeitraum bestreiten, der es uns ermöglicht, die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu überprüfen;

b) die Verarbeitung der personenbezogenen Daten unrechtmäßig ist und Sie der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen;

c) wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, diese jedoch weiterhin für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind;

d) Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen, während wir prüfen, ob die von uns verfolgten berechtigten Gründe Vorrang vor Ihren eigenen haben.

- **Widerruf Ihrer Einwilligung** zur Behandlung aufgrund Ihrer Einwilligung

- eine **Beschwerde** bei einer Aufsichtsbehörde **einreichen**. In Frankreich können Sie sich unter [cnil.fr](mailto:cnil.fr) an die Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) wenden.

## 6. Wie üben Sie Ihre Rechte aus?

Wenn Sie mehr über die Bestimmungen dieses Informationsschreibens erfahren oder unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren möchten, können Sie uns auch unter folgender Adresse schreiben: 13 ter Boulevard Berthier, 75017, Paris, oder per E-Mail an: [dpo@europcar.com](mailto:dpo@europcar.com)

Um Ihre Rechte auszuüben, müssen Sie Ihre Identität nachweisen, indem Sie Ihren Namen, Vornamen, Fahrerausweis und alle nützlichen Informationen, die es uns ermöglichen, Sie zu identifizieren (z. B. Ort und Datum Ihrer letzten Fahrzeuganmietung), eindeutig angeben. Sie müssen uns auch die E-Mail-Adresse oder die physische Adresse mitteilen, an die Sie die Antwort senden möchten.

## 7. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Europcar International S.A.S.U verpflichtet sich, die Informationen, die es über unsere Website und mobilen Anwendungen sammelt, zu schützen. Insbesondere setzt Europcar International S.A.S.U angemessene physische, technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um unbefugte oder unrechtmäßige Verarbeitung, versehentlichen Verlust, Zerstörung oder Beschädigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern.

## 8. Welche Regeln gelten für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie auf Links klicken, die auf unserer Website platziert sind

## und auf die Websites unserer Partner oder anderer Websites weiterleiten?

Auf dieser Seite finden Sie verschiedene Links zu den Webseiten unserer Partner (z.B. für Reiseleistungen). Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass dieses Informationsschreiben nicht für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch unsere Partner oder andere Dritte gilt, die beim Besuch ihrer Websites auftreten kann, und dass wir für diese Datenverarbeitung nicht verantwortlich sind. Wenn Sie Informationen darüber wünschen, wie diese Partner und Dritte Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, laden wir Sie ein, deren Datenschutzrichtlinien zu konsultieren.

## 9. Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie

Diese Informationsmitteilung zu den von Europcar International durchgeführten Verarbeitungstätigkeiten wurde zuletzt aktualisiert am 10.10.2024.