

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Europcar Privilege® Loyalitätsprogramm

Stand: November 2022

Mit dem Loyalitätsprogramm Privilege (nachfolgend „Programm“) sollen Kunden belohnt werden, die regelmäßig die Autovermietungsdienste von Europcar in Anspruch nehmen: Dieses kostenlose Programm ermöglicht es Ihnen, von ermäßigten Tarifen und verschiedenen Vorteilen zu profitieren.

Das Programm wird von Europcar International S.A.S.U., mit eingetragenem Sitz in 13 Ter Boulevard Berthier 75017 Paris, Frankreich, eingetragen unter der Nummer 542 065 30 im RCS PARIS, angeboten und verwaltet.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Europcar, die für jede Anmietung gelten. Diesen finden Sie [hier](#).

Das Programm gilt nur für die Marke Europcar und für Anmietungen, die direkt bei Europcar gebucht werden.

Für Geschäftskunden, die über ihr Unternehmen ein Fahrzeug anmieten, gelten besondere und zusätzliche Bedingungen (siehe Teil II).

Wer kann sich für das Privilege-Programm anmelden? Wie kann ich mich anmelden?

Um von dem Treueprogramm Privilege zu profitieren, müssen Sie sich anmelden.

Die Anmeldung für das Programm erfolgt ausschließlich über das Internet, sie ist kostenlos und setzt das Ausfüllen eines Anmeldeformulars und die Annahme der vorliegenden Allgemeinen Bedingungen für das Privilege Loyalitätsprogramm voraus. Das Anmeldeformular für das Privilege Programm finden Sie unter „Vorteile & Services“ auf den Websites von Europcar (www.europcar.de).

Die Anmeldung zu diesem Programm steht allen Kunden offen, die:

- alt genug sind, um ein Fahrzeug zu mieten (dieses Alter variiert je nach Land, bitte lesen Sie die „Speziellen Bedingungen je Land“)
- einen gültigen Führerschein besitzen

Die Anmeldung für dieses Programm umfasst die Einrichtung eines Mitgliedskontos und die Angabe persönlicher Daten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer, Geburtsdatum und -ort sowie Angaben zum Führerschein).

Die bei der Erstellung des Mitgliedskontos zugewiesene oder aktualisierte Kunden-ID, auch „Driver-ID“ oder „Europcar-ID“ genannt, wird zu Ihrer Privilege-Mitgliedsnummer.

Sobald Sie sich für das Programm angemeldet haben, erhalten Sie an die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Anmeldung angegeben haben, eine Begrüßungs-E-Mail, die Ihren Status als neues Mitglied des Privilege Programms (nachfolgend „Mitglied“ genannt) bestätigt. Sie erhalten auch einen Link, mit dem Sie eine virtuelle Privilege-Karte im Wallet Ihres Mobiltelefons (Apple iOS-Smartphone oder GooglePay-App) herunterladen können.

Wie erfolgt die Anmeldung für das Privilege-Programm?

Privilege-Mitglieder erhalten eine virtuelle Privilege-Karte (nachfolgend „Privilege-Karte“), die sie auf ihr Mobiltelefon herunterladen können. Diese Karte ist einzigartig, persönlich und nicht übertragbar. Sie ermöglicht ihnen, ihre Mitgliedschaft im Privilege Programm zu bescheinigen und ihre Aktivitäten zum Erreichen der verschiedenen Status-Stufen zu verfolgen. Diese Karte dient zugleich als Charge-Karte, wenn das Mitglied diese Funktion über sein Unternehmen nutzt.

Auf der Privilege-Karte sind folgende Daten gespeichert:

- Stufe des Privilege-Status (Club/Executive/Elite/Elite VIP)
- Nachname/Vorname
- ggf. Firmenname
- Mitglieds-ID (Nummer der „Fahrer-ID“ oder „Europcar-ID“)
- Ablaufdatum des aktuellen Privilege-Status (ab der Stufe Executive)
- Adresse der Website und Telefonnummer des Callcenters (über den Link „weitere Infos“ auf der virtuellen Karte)

Das Mitglied kann jederzeit alle Informationen zu seinem Privilege-Konto auf seiner virtuellen Privilege-Karte, aber auch in seinem persönlichen Bereich auf der Europcar-Website, in der Europcar-App sowie in jeder Privilege-E-Mail finden, die an die bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse geschickt wird.

Jeden Monat wird eine E-Mail mit dem Status Ihres Privilege-Kontos an die E-Mail-Adresse geschickt, die in Ihrer Driver-ID hinterlegt ist.

Wie funktioniert das Privilege-Programm?

Vorstellung der Status-Stufen

Das Privilege Programm umfasst **vier verschiedene Status-Stufen**, die mit verschiedenen Vorteilen verbunden sind.

Jeder Status ist für zwei (2) Jahre ab dem Datum Ihrer Anmeldung und anschließend ab dem Datum des Erreichens eines neuen Status gültig:

Der Status hängt von der Anzahl der anrechenbaren Miettage oder der Anzahl der anrechenbaren Anmietungen ab. Diese Mieten müssen Sie bei Europcar durch Einloggen mit Ihrer Mitgliedsnummer per Online-Buchungen über die Website, in der mobilen App oder bei telefonischen Buchungen durch Angabe Ihrer Mitglieds-ID getätigt haben. Für folgende Aktivitäten erhalten Sie die jeweilige Status-Stufe:

Privilege Club: von 0 bis 9 Anmietungen oder bis zu 39 Miettage in den 24 Monaten nach dem Datum der Anmeldung oder dem Datum des Erreichens dieses Status

Privilege Executive: von der 10. bis zur 24. Anmietung oder 40 bis 84 Miettage in diesem Status während der 24 Monate nach dem Datum des Erreichens dieses Status

Privilege Elite: von der 25. bis zur 40. Anmietung oder 85 bis 129 Miettage in diesem Status während der 24 Monate nach dem Datum des Erreichens dieses Status

Privilege Elite VIP: mehr als 40 Anmietungen oder mehr als 130 Miettage in diesem Status in den 24 Monaten nach dem Datum des Eintritts in diesen Status.

Funktionsweise der Status-Stufen

Jeder Status wird für einen Zeitraum von höchstens zwei (2) Jahren gewährt, während dem die Fahrzeuganmietungen des Mitglieds bei Europcar angerechnet werden:

- *Verfügt das Mitglied über ausreichende Aktivitäten für einen höheren Privilege-Status:* Dann ändert sich sein Status und es behält seine Privilege-Credits. Das Mitglied wird durch eine E-Mail an die in seiner Driver-ID hinterlegte E-Mail-Adresse informiert und seine Karte wird aktualisiert.
Es beginnt ein neuer Zeitraum von 24 Monaten, während dem das Mitglied die mit seinem neuen Status verbundenen Vorteile genießt.

- *Verfügt das Mitglied nicht über ausreichende Aktivitäten für einen höheren Privilege-Status:* Der aktuelle Status wird auf derselben Stufe für 24 Monate erneuert, das Mitglied verliert aber seine gesammelten Privilege-Credits und sein Privilege-Zähler wird auf null zurückgesetzt.

Wenn das Mitglied am Ende dieses neuen Zeitraums von 24 Monaten nicht ausreichend aktiv war, um den höheren Status zu erreichen oder seinen Status aufrechtzuerhalten, erhält das Mitglied einen niedrigeren Status und verliert seine Privilege-Credits. Das Mitglied wird per E-Mail an die in seiner Driver-ID hinterlegte E-Mail-Adresse über seinen neuen Status informiert und seine Karte wird aktualisiert.

- Der Status Privilege Club bleibt Mitgliedern auch erhalten, die im Zeitraum von 24 Monaten nicht ausreichend aktiv waren, um den höheren Status zu erreichen.

Für Privilege-Credits anrechenbare Mietvorgänge

Für jede anrechenbare Anmietung sammeln Sie Privilege-Credits, einerseits für die Anmietung selbst und andererseits entsprechend der Anzahl der Miettage. (Beispielsweise wird bei einer dreitägigen Anmietung sowohl die Anmietung selbst als auch die Dauer von drei Tagen angerechnet.)

Bei jeder Anmietung können maximal 21 Tage pauschal angerechnet werden (bei einer Mietdauer von 22 aufeinander folgenden Tagen oder mehr sammeln Sie Privilege-Credits für 21 Tage).

Während vordefinierter Aktionszeiträume sind jedoch bestimmte spezifische Vorteile für Langzeitmieten über 21 Tage hinaus verfügbar: Die Mitglieder werden über diese Vorteile durch eine E-Mail an die in Ihrer Driver-ID hinterlegte E-Mail-Adresse informiert.

Bitte beachten Sie, dass die Anmietung eines Fahrzeuges nur dann für das Privilege Programm angerechnet wird, wenn diese direkt unter Angabe der Driver-ID bei Europcar gebucht, vollständig gezahlt und vom Mitglied als Hauptfahrer angetreten wird.

Mieten, die vor Anmeldung zum Privilege Programm getätigt wurden, werden dem Mitglied nicht angerechnet.

Ihre Privilege-Credits können Sie online unter „Mein Konto“ auf der Europcar-Website abrufen, und zwar eine Woche nach Rechnungsstellung für eine anrechenbare Anmietung, wenn die Anmietung des Fahrzeuges in Australien, Belgien, Deutschland, Frankreich, Italien, Neuseeland, Norwegen, Österreich, Portugal, der Schweiz, Spanien oder dem Vereinigten Königreich erfolgte, und sechs Wochen nach Rechnungsstellung, wenn die Anmietung in einem anderen Land des Europcar-Netzes erfolgte.

Privilege-Credits sind kein Zahlungsmittel und können nicht in Bargeld umgewandelt werden.

Die folgenden Mietvorgänge sind nicht für Privilege-Credits anrechenbar:

- Anmietung eines Fahrzeuges über einen Dritten, einen Broker, ein Reisebüro oder als Teil eines Fahrzeuersatzdienstes und/oder zu besonderen Tarifen
- Anmietung zu Sondertarifen für Automobilclubs
- Anmietung im Rahmen einer Buchung eines Mietwagens mit Fahrer
- stornierte Buchung
- Buchung, die nicht storniert, aber nicht wahrgenommen wurde („no-show“)
- kostenlose Anmietungen
- Anmietungen im Rahmen unseres Auto-Abos Produkts “myEuropcar”

Diese Anmietungen ermöglichen es dem Mitglied jedoch, von einigen Vorteilen im Zusammenhang mit dem Programm zu profitieren (siehe nächster Absatz).

Was sind die Vorteile eines Privilege-Mitglieds?

Als Privilege-Mitglied erhalten sind unterschiedliche Vorteile, die je nach Status variieren:

- **Vorteile für alle Privilege-Mitglieder, unabhängig von ihrem Status:**
 - **Priority Service bei Abholung:** Dank ihrer Mitgliedschaft im Privilege-Treueprogramm wird Privilege-Mitgliedern, die eine Online-Reservierung vorgenommen haben, bei der Ankunft an einigen Mietstationen Priorität eingeräumt. Der Priority Service kann über eine Priority Lane, einen Welcome Kiosk oder einen Priority Desk angeboten werden.

In einigen Stationen kann der Mietvertrag auch vorab anhand der im Kundenprofil hinterlegten Informationen vorbereitet werden, was Zeit am Schalter spart, sofern das Kundenprofil (Führerschein- und Zahlungskartendaten) ausgefüllt und auf dem neuesten Stand gehalten wurde.

Um den Service in Anspruch nehmen zu können, muss das Privilege-Mitglied seine Reservierung bis zu 2 Stunden vor dem Datum und der Uhrzeit der Fahrzeugabholung vornehmen.

Wenn im Online-Profil keine Zahlungsdetails hinterlegt sind, muss die Registrierung durch das Privilege-Mitglied während oder nach der Online-Buchung online vorgenommen werden.

- **Zahlung:** Durch Annahme der Bedingungen des Privilege Programms und Eingabe aller Zahlungsinformationen stimmt das Privilege-Mitglied zu, dass alle Beträge im Zusammenhang mit der Miete von Fahrzeugen von seiner Zahlungskarte abgebucht werden dürfen, ohne dass der Mietvertrag am Schalter unterzeichnet werden muss, sofern dies gemäß örtlichem Recht des Landes, in dem die Anmietung stattfindet, nicht verboten ist.

Wenn sich das Privilege-Mitglied ohne Angabe seiner Zahlungsart und Versicherungspräferenzen anmeldet, kann es seine Zahlungsart durch Online-Registrierung während oder nach jeder Buchung festlegen.
- **Abholung der Schlüssel:** In einigen Europcar-Filialen steht Privilege-Mitgliedern die Möglichkeit offen, die Fahrzeugschlüssel an Selbstbedienungs-Schlüsselautomaten oder über Parkboxen auf größeren Flughäfen abzuholen. Mit dieser Vorrichtung kann das Mitglied den Gang zum Schalter überspringen und seine Autoschlüssel und seinen Mietvertrag mit seiner Privilege-ID abrufen und direkt zum Parkplatz gehen.
- **Garantierte Buchung:** Das von Ihnen reservierte Fahrzeug steht für Sie bereit, bis die Filiale schließt, auch wenn Sie sich verspäten, oder bis 12 Uhr mittags am Tag nach dem vereinbarten Abholtermin, im Falle von Filialen, die 24 Stunden lang geöffnet haben.
- **Eine kostenlose Wochenend-Miete pro Kalenderjahr nach der dritten Anmietung:** Sobald das Privilege-Mitglied drei (3) anrechenbare Anmietungen vorgenommen hat, kann es eine kostenlose Wochenend-Miete eines Fahrzeugs der Kompaktklasse in Anspruch nehmen (maximale Dauer von drei Tagen einschließlich Samstagnacht). Dieses Angebot, das einmal pro Kalenderjahr gültig ist, wird dem Mitglied fünf (5) Werktage, nachdem die dritte anrechenbare Anmietung auf das Privilege-Konto des Mitglieds gebucht wurde, gewährt.

Das Privilege-Mitglied wird durch eine E-Mail an die in seiner Driver-ID hinterlegte E-Mail-Adresse informiert.

In dieser E-Mail finden Sie einen speziellen Link zur Buchungswebsite für die „kostenlose Wochenend-Miete“, über die Sie als Privilege-Mitglied ihre Buchung vornehmen können. Um von Ihrer kostenlosen Wochenend-Miete profitieren zu können, müssen Sie die „Besondere Bedingungen“ akzeptieren.

Die Besonderen Bedingungen der „kostenlosen Wochenend-Miete“ finden Sie [hier](#).

Dieses Angebot gilt nur einmal in jedem Kalenderjahr, auch wenn sich der Status in der Zwischenzeit ändert.

Die Buchung einer „kostenlosen Wochenend-Miete“ kann nicht geändert, storniert oder erstattet werden und ist nicht übertragbar.

- **Kostenlose Wochenend-Miete für das Erreichen eines höheren Status:** Wochenende gültig für maximal 3 Tage, einschließlich Samstagnacht, nur für ein Fahrzeug der Kompaktklasse (nicht gültig bei Erneuerung oder Abstieg auf einen niedrigeren Status).

Dieses Angebot wird dem Mitglied spätestens fünf (5) Werktage nach seiner effektiven Erlangung des höheren Status gewährt.

Das Privilege-Mitglied wird durch eine E-Mail an die in seiner Driver-ID hinterlegte E-Mail-Adresse informiert.

In dieser E-Mail finden Sie einen speziellen Link zur Buchungswebsite für die „kostenlose Wochenend-Miete“, über die Sie als Privilege-Mitglied ihre Buchung vornehmen können. Um von Ihrer kostenlosen Wochenend-Miete profitieren zu können, müssen Sie die besonderen Bedingungen akzeptieren.

Je nach gewähltem Reiseziel sind einige Wochenenden von dieser „kostenlosen Wochenend-Miete“ ausgeschlossen. Die Liste der vom Angebot ausgeschlossenen Wochenenden nach Reisezielen finden Sie in den besonderen Bedingungen "kostenlose Wochenende-Miete". Die besonderen Bedingungen der „kostenlosen Wochenend-Miete“ finden Sie [hier](#).

Dieses Angebot gilt nur einmal pro Kalenderjahr, unabhängig von etwaigen Statusänderungen. Die Buchung einer „kostenlosen Wochenend-Miete“ kann nicht geändert, storniert oder erstattet werden und ist nicht übertragbar.

- **Spezielle Preisangebote**

Privilege-Mitglieder können von speziellen Mitgliederrabatten profitieren, sofern sie sich bei der Buchung mit ihrer Mitglieds-ID (Fahrer-ID/Europcar-ID) ausweisen oder ihre Privilege-Karte einem Mitarbeiter in der Filiale vorlegen.

Der Inhalt und die Bedingungen dieser Angebote sind auf der Informationsseite zum Europcar Privilege Programm auf der Europcar-Website verfügbar.

Darüber hinaus erhalten Privilege-Mitglieder von Zeit zu Zeit Angebote per E-Mail an die von ihnen angegebene E-Mail-Adresse, sofern sie zuvor dem Erhalt solcher Angebote von Europcar zugestimmt haben. Diese Angebote können nur online über den in der E-Mail enthaltenen Buchungslink reserviert werden.

Privilege-Mitglieder können diese Werbeangebote jederzeit über einen in jeder Privilege-Werbe-E-Mail enthaltenen Link abbestellen.

- **Wertgutscheine**

Privilege-Mitglieder, die sich durch eine gewisse Anzahl von Mieten qualifiziert haben (siehe Bedingungen unten im Abschnitt „Besondere Vorteile“) erhalten Wertgutscheine. Diese Wertgutscheine können für eine zukünftige Anmietung verwendet werden.

Sie werden den Mitgliedern per E-Mail an die vom Mitglied bei in der Driver-ID hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt, unterliegen gesonderten Bedingungen und sind für einen bestimmten Zeitraum gültig.

Dieses Angebot gilt nur einmal in jedem Kalenderjahr, auch wenn sich der Status in der Zwischenzeit ändert.

In jedem Kalenderjahr wird den Privilege-Mitgliedern als Teil der Vorteile des Privilege-Programms an ihrem Geburtstag ein Wertgutschein angeboten, der ab ihrem Geburtsdatum 3 Monate lang gültig ist. Privilege-Mitglieder werden darüber per E-Mail an die mit dem Fahrerprofil verknüpfte E-Mail Adresse informiert.

Der Happy-Birthday-Coupon ist ein einmalig einlösbarer Wertgutschein, der für eine Mindestmietdauer und einen Mindestkaufbetrag gilt.

- **Vorzugspreise für Hotels**

Privilege-Mitglieder profitieren von einem Rabatt von 15 % bei Accor-Hotels, wenn sie ihre Reservierung über ihr Europcar-Konto oder über den in ihrer Kontoauszugs-E-Mail angegebenen Link vornehmen.

- **Weitere Vorteile bei Europcar-Partnern:** Europcar ist Partnerschaften mit verschiedenen Vielfliegerprogrammen von Fluggesellschaften, Hotels und anderen Reise-/Transportdienstleistern eingegangen. Mit diesen Programmen können Sie Punkte/Meilen sammeln, wenn Sie Fahrzeuge bei Europcar mieten. Es ist auch möglich, Privilege-Credits und Punkte/Meilen bei unseren Partnern im Rahmen eines einzigen Mietvorgangs zu sammeln. Weitere Einzelheiten und die Liste unserer Partner finden Sie auf der Europcar-Website. Für jedes Programm, das von den Europcar-Partnern angeboten wird, gelten besondere Bedingungen.

- **Besondere Vorteile, die Privilege-Mitgliedern je nach ihrem Status gewährt werden:**

- **Privilege Club-Mitglieder**

- Wertgutschein über 10 € nach der zweiten anrechenbaren Anmietung (einmal pro Kalenderjahr)

- **Privilege Executive-Mitglieder**

- Wertgutschein über 20 € nach der fünften anrechenbaren Anmietung (einmal pro Kalenderjahr)
- Fahrzeug-Upgrade um eine Kategorie bei Verfügbarkeit vor Ort zum Zeitpunkt der Anmietung. Dieses Upgrade gilt nicht für Anmietungen im Rahmen der durch Europcar gewährten kostenlosen Privilege-Wochenend-Miete, sowie für eine Mietdauer von mehr als 14 Tagen und für Nutzfahrzeuge.

- **Privilege Elite-Mitglieder**

- Wertgutschein über 30 € nach der fünften anrechenbaren Anmietung (einmal pro Kalenderjahr)
- Fahrzeug-Upgrade um zwei Kategorien bei Verfügbarkeit vor Ort zum Zeitpunkt der Anmietung. Dieses Upgrade gilt nicht für Anmietungen im Rahmen der durch Europcar gewährten kostenlosen Privilege-Wochenend-Miete, sowie für eine Mietdauer von mehr als 14 Tagen und für Nutzfahrzeuge.
- Kostenlose Option „Zusatzfahrer“ für einen (1) Zusatzfahrer pro Anmietung

- **Privilege Elite VIP-Mitglieder**

- Wertgutschein über 30 € nach der vierten anrechenbaren Anmietung (einmal pro Kalenderjahr)
- Fahrzeug-Upgrade um zwei Kategorien bei Verfügbarkeit vor Ort zum Zeitpunkt der Anmietung. Dieses Upgrade gilt nicht für Anmietungen im Rahmen der durch Europcar gewährten kostenlosen

Privilege-Wochenend-Miete, sowie für eine Mietdauer von mehr als 14 Tagen und für Nutzfahrzeuge.

- Kostenlose Option „Zusatzfahrer“ für einen (1) Zusatzfahrer pro Anmietung
- Kostenlose einjährige „Priority Pass“-Mitgliedschaft und ein kostenloser Lounge-Besuch: Dieser Service, der einmalig in der Mitgliedschaft enthalten ist und anschließend bei jeder Nutzung in Rechnung gestellt wird, ermöglicht Ihnen den Zugang zu mehr als 1.000 Priority Pass-Lounges an Flughäfen auf der ganzen Welt (kostenlose Mitgliedschaft anlässlich des Erreichens des Mitgliedsstatus Elite VIP, jedoch nicht bei Erneuerung). Die kostenlose einjährige „Priority Pass“-Mitgliedschaft wird dem Privilege VIP-Mitglied durch eine E-Mail an die E-Mail-Adresse bestätigt, die es bei seiner Anmeldung für das Programm angegeben hat. Das Privilege-Mitglied muss auf den bereitgestellten Link klicken, um seine kostenlose Mitgliedschaft zu bestätigen und seine Priority Pass-Mitgliedskarte zu erhalten.

In welchen Ländern kann das Privilege-Programm nicht genutzt werden?

Bei Partnern in Kanada, China, Kuba, in den Vereinigten Staaten von Amerika und in Japan gebuchte Anmietungen sind nicht für Privilege-Credits anrechenbar.

Welche Verpflichtungen haben Sie als Privilege-Mitglied?

Indem Sie am Privilege-Programm teilnehmen, bestätigen Sie, dass Sie die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen des Programms zur Kenntnis genommen haben und sie vollumfänglich annehmen.

Sie verpflichten sich in diesem Rahmen, sich an die Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Bedingungen zu halten.

Sie sichern zu, dass die im Anmeldeformular für das Privilege-Programm gemachten Angaben richtig, vollständig und zutreffend sind.

Sie verpflichten sich, Änderung der personenbezogenen Daten, die Sie angegeben haben, insbesondere Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Rechnungsadresse, Ihres Führerscheins oder Ihres Zahlungsmittels online unter „Mein Konto“ auf der Europcar-Website anzupassen.

Sie müssen Europcar schriftlich über jeden Umstand unterrichten, der Ihre Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen könnte, ebenso wie über den Verlust oder den Diebstahl Ihrer Zugangsdaten zu Ihrem persönlichen Konto.

Andernfalls ist Europcar nicht für Folgen (Verluste, Aufwendungen usw.) haftbar, die aus dieser fehlenden Benachrichtigung resultieren.

Das Mitglied wird über alle Vorteile, die ihm gewährt werden, per E-Mail an die E-Mail-Adresse benachrichtigt, die aktuell in seiner Driver-ID hinterlegt ist.

Welche Verpflichtungen hat Europcar im Rahmen des Privilege-Programms?

Europcar verpflichtet sich, sich an alle für das Unternehmen geltenden Gesetze zu halten. Deshalb kann das Unternehmen nicht dafür verantwortlich gemacht werden, wenn lokale Gesetze die Gewährung im Rahmen des Programms vorgesehener Vorteile untersagt. So ist Europcar in Portugal oder in Südafrika nicht in der Lage, seine Mitglieder in den Genuss aller Vorteile in Verbindung mit der automatischen Registrierung kommen zu lassen, da die Verträge unbedingt vor jeder Anmietung unterzeichnet werden müssen und nicht elektronisch abgewickelt werden können.

In welcher Weise werden die personenbezogenen Daten im Rahmen des Privilege-Programms verarbeitet?

Für die Anmeldung für unser Programm ist die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zu Zwecken der Mitgliedschaft beim Programm, der Berechnung Ihrer Vorteile und der Zusendung von Informationen bezüglich Ihres Programms (z. B. E-Mails zu Ihrem Status im Rahmen des Programms oder zu Ihren Vorteilen) erforderlich.

Diese Daten werden anlässlich Ihrer Anmeldung für unser Programm erhoben, sei es unmittelbar von Ihnen oder indirekt, falls Sie bereits Kunde bei Europcar sind. Im zweiten Fall werden die Daten in Ihrem Europcar-Profil automatisch in Ihr Privilege-Konto übernommen.

Folgende Daten werden im Rahmen des Programms verarbeitet:

- Identifikationsdaten (Name, Vorname, Geschlecht, Datum, Geburtsort)
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Wohnsitz und bevorzugte Sprache)
- Informationen bezüglich des Programms: Anmeldedatum, Status und Ablaufdatum (ab dem Status Executive), erhaltene Privilege-Credits (Anzahl der anrechenbaren Tage und Anmietungen), Vertragsnummer und -bezeichnung (der Privilege-Stufe oder des Unternehmens), Nummer der Charge-Karte (bei Geschäftskunden) sowie Name des Vielfliegerprogramms, Kartenummer des Vielfliegerprogramms und Ablaufdatum

Weiterhin werden die folgenden Daten erhoben, damit Sie den Service zur automatischen Online-Registrierung für die Mitglieder des Programms nutzen können:

- Führerscheinnummer und Datum, Ort und Land der Ausstellung sowie ggf. Ablaufdatum des Führerscheins
- Versicherungspräferenzen
- Mit Ihrem Einverständnis kann auch das Zahlungsmittel gespeichert werden.

Der Verantwortliche für diese Verarbeitung personenbezogener Daten ist Europcar International S.A.S.U mit eingetragenerm Sitz in 13 Ter Boulevard Berthier 75017 Paris, Frankreich.

Diese Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage der Annahme der Allgemeinen Bedingungen des Programms. Gegebenenfalls kann Europcar Ihre Einwilligung für den Erhalt von Werbe-E-Mails

einholen. Bitte beachten Sie, dass einige Informations-E-Mails, insbesondere jene bezüglich Ihres Status (einschließlich Ihrer Statusänderungen) und hinsichtlich der Gewährung von Vorteilen, für das ordnungsgemäße Funktionieren des Programms erforderlich sind. Wenn Sie diese nicht mehr erhalten möchten, müssen Sie sich daher vom Programm abmelden. Die Empfänger dieser Daten sind autorisierte Mitarbeiter des Unternehmens Europcar, Filialen und Dienstleister, die Europcar im Rahmen seines Produkt- und Dienstleistungsangebots unterstützen.

Falls es erforderlich ist, um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen zu den vorstehend beschriebenen Zwecken bereitzustellen, übermittelt Europcar International Ihre personenbezogenen Daten an Orte außerhalb der EU an die oben genannten Dritten.

Möglicherweise befinden sich einige Empfänger in Ländern, die nach Auffassung der Europäischen Kommission ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten, oder in Ländern, die nicht über ein solches, durch die Europäische Kommission anerkanntes Schutzniveau verfügen. In jedem Fall hat Europcar International geeignete Maßnahmen für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gemäß der europäischen Verordnung Nr. 2016/679 getroffen.

Ihre personenbezogenen Daten werden während der gesamten Dauer der Mitgliedschaft beim Programm aufbewahrt. Falls Ihr Privilege-Konto mehr als drei Jahre lang nicht genutzt wird, behält sich Europcar International das Recht vor, die Mitgliedschaft beim Programm zu beenden und die damit verbundenen Daten zu löschen.

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) können Sie Auskunft über Ihre Daten und eine Kopie Ihrer Daten erhalten, der Verarbeitung dieser Daten widersprechen und sie berichtigen oder löschen lassen. Sie haben zudem das Recht auf die Beschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten und auf die Übertragbarkeit derselben unter den in der DSGVO genannten Bedingungen. Um diese Rechte auszuüben, können Sie sich an dpo@europcar.com wenden.

Falls Sie sich einverstanden erklärt haben, Werbe-E-Mails zu erhalten, können Sie ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie diese Angebote über den Link am Ende jeder Werbe-E-Mail im Rahmen Ihrer Privilege-Mitgliedschaft abbestellen.

Falls Sie glauben, dass Ihre Rechte nicht gewahrt werden, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen lokalen Behörde einreichen: Internetauftritt des Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (www.bfdi.bund.de).

Bitte beachten Sie, dass für Sie bei der Anmietung eines Fahrzeugs oder der Inanspruchnahme anderer Dienstleistungen von Europcar ebenfalls die online auf unserer Website verfügbare Datenschutzpolitik gilt: www.europcar.de/datenschutzrichtlinie

Kann die Teilnahme am Privilege-Programm gekündigt werden?

Die Teilnahme am Privilege-Programm kann durch das Mitglied oder durch Europcar gekündigt werden:

Kündigung durch das Mitglied

Das Mitglied kann seine Teilnahme am Privilege-Programm jederzeit kündigen, indem es sich an den Kundenservice von Europcar wendet.

Diese Kündigung bedeutet den vollständigen Rückzug aus dem Programm und die Beendigung des Sammelns von Privilege-Creditsn am Datum der Kündigung.

Das Mitglied kann jedoch weiterhin bis zu deren Verfallsdatum jene Wertgutscheine und/oder die kostenlose Wochenend-Miete nutzen, die ihm bereits gewährt worden waren.

Die physische oder virtuelle Privilege-Karte bleibt das Eigentum von Europcar. Wenn Sie im Besitz einer physische Kundenkarte sind, muss diese auf formlose Anfrage an Europcar zurückgegeben werden, und die virtuelle Karte wird automatisch durch Europcar deaktiviert.

Kündigung durch Europcar

Europcar ist berechtigt, die Teilnahme des Privilege-Mitglieds am Programm zu beenden, falls Letzteres gegen die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen verstößt, oder allgemeiner im Falle eines Verstoßes gegen die Allgemeinen Vermietbedingungen von Europcar und insbesondere im Falle von Betrug oder versuchtem Betrug.

Das Mitglied wird darüber per E-Mail an die E-Mail-Adresse informiert, die aktuell in seiner Driver-ID hinterlegt ist.

Falls das Konto des Kunden mehr als drei Jahre lang nicht genutzt wird, behält sich Europcar International das Recht vor, die Mitgliedschaft beim Programm zu beenden und die damit verbundenen Daten zu löschen.

Die physische oder virtuelle Privilege-Karte bleibt das Eigentum von Europcar. Wenn Sie im Besitz einer physischen Kundenkarte sind, muss diese auf formlose Anfrage an Europcar zurückgegeben werden, und die virtuelle Karte wird automatisch durch Europcar deaktiviert.

Haftung von Europcar

Europcar übernimmt keine pauschale Versteuerung von Zuwendungen im Rahmen des Privilege Kundenbindungsprogramm. Eine gegebenenfalls erforderliche Versteuerung der Zuwendungen aus dem Privilege Loyalitätsprogramm liegt in der Verantwortung des Zuwendungsempfängers.

Können Änderungen am Privilege-Programm vorgenommen werden?

Europcar kann beschließen, das Programm und insbesondere die Vorteile zu ändern, die im Rahmen dieses Programms angeboten werden: Die Mitglieder werden davon mindestens einen Monat im Voraus durch Informationsmitteilungen in Kenntnis gesetzt, die ihnen per E-Mail zugehen.

Europcar kann auch beschließen, das Programm zu beenden, und wird in diesem Fall die Mitglieder mindestens drei (3) Monate im Voraus informieren. Falls Europcar kein neues Treueprogramm anbietet, genießen die Mitglieder bis zum Ende des laufenden Zweijahreszeitraums weiterhin die Vorteile in Verbindung mit ihrem aktuellen Status.

Falls Europcar ein neues Treueprogramm als Ersatz für das Privilege-Programm anbietet, kommen die Mitglieder automatisch in dessen Genuss, sofern sie nicht beschließen, ihre Mitgliedschaft zu beenden.

Wer ist der Ansprechpartner bei Fragen oder Beschwerden bezüglich des Privilege-Programms?

Jede Beschwerde bezüglich des Privilege-Programms muss über ein Privilege-Anfrageformular an den Kundenservice gerichtet werden, das unter „Hilfe/FAQ“ des Menüs im oberen Teil der Startseite der Websites von Europcar zu finden ist.

Falls das Mitglied nach Ablauf von sechs (6) Wochen die Nichtberücksichtigung einer seiner Anmietungen im Hinblick auf die Zuweisung von Privilege-Credits feststellt, kann das Mitglied verlangen dass das Konto aktualisiert wird.

Hierfür muss sich das Privilege Mitglied auf der Europcar Website einloggen und alle Pflichtfelder des Privilege Online-Formulars für die Abfrage von Gutschriften, abrufbar unter dem Menüpunkt Abfrage von Gutschriften in “Mein Europcar“, ausfüllen. Diese Angaben umfassen die Mietvertragsnummer, Tag und Anmietstation sowie die Rückgabestation.

Damit das Privilege-Mitglied Anspruch auf die Privilege-Credits hat, muss die Rechnung, auf die sich die Beschwerde bezieht, auf den Namen des Privilege-Mitglieds ausgestellt sein oder auf dieses verweisen.

Bei allen Fragen zum Programm kann das Mitglied auch eine Nachricht mit dem Betreff „Treueprogramm von Europcar“ über den Kontaktbereich der Website von Europcar senden, sich telefonisch an den Kundenservice wenden oder die FAQ lesen, die auf der Website zur Verfügung stehen und laufend ergänzt werden.

Teil 2

Treueprogramm Europcar Privilege® Besondere Bedingungen für Geschäftskunden

Die vorliegenden Besonderen Bedingungen ergänzen die Allgemeinen Bedingungen des Treueprogramms Privilege durch besondere Bestimmungen für Geschäftskunden. Die sonstigen Bestimmungen der Allgemeinen Bedingungen des Programms bleiben davon unberührt.

Das Programm steht Unternehmen offen, die Fahrzeuge bei Europcar mieten und daher ausgehandelte Tarife nutzen und ihren Mitarbeitern diese Tarife für deren Geschäftsreisen zu Gute kommen lassen und diesen optional eine entsprechende Charge-Karte aushändigen.

Die Privilege-Charge-Karten mit Zahlungsfunktion ermöglichen es den Mitarbeitern der Unternehmen, die Anmietungen von Fahrzeugen im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit zu bezahlen.

Hierzu reicht das Unternehmen einen Antrag auf die Eröffnung eines „Kundenkontos“ bei Europcar ein und erteilt die Genehmigung, Charge-Karten in Form von Privilege-Karten auf den Namen der einzelnen Mitarbeiter auszugeben. Diese Privilege-Charge-Karte mit Zahlungsfunktion ist namensgebunden und virtuell, sie wird auf den durch das Unternehmen bezeichneten Mitarbeiter ausgestellt und kann als Zahlungsmittel für die Anmietung von Fahrzeugen bei Europcar verwendet werden.

Auf der Privilege-Karte sind folgende Daten gespeichert:

- Stufe des Privilege-Status (Club/Executive/Elite/Elite VIP)
- Nachname/Vorname
- Name des Unternehmens
- Mitglieds-ID (Nummer der „Fahrer-ID“ oder „Europcar-ID“)
- Ablaufdatum des aktuellen Privilege-Status (ab der Stufe Executive)
- Adresse der Website und Telefonnummer des Callcenters (über den Link „weitere Infos“ auf der virtuellen Karte)

und die spezifischen Daten für die Charge-Karten:

- Bezeichnung „Charge card“
- Ablaufdatum der Charge-Karte
- Unternehmensvertragsnummer
- „Business Account“-Nummer (Unternehmenskonto für die Rechnungsstellung)
- Kartenummer

Der Mitarbeiter sammelt als Mitglied des Privilege-Programms wie jedes andere Mitglied Privilege-Credits für alle Anmietungen bei Europcar, wenn seine Mitglieds-ID (oder Fahrer-ID) für seine Reservierungen und Anmietungen verwendet wird.

Diese Privilege-Credits stehen nach einem Grundsatzurteil des Bundesarbeitsgerichts (BAG) dem Arbeitgeber zu, solange keine anderslautende Regelung getroffen wurde. Sofern eine Vereinbarung zwischen Mitarbeiter und Arbeitgeber besteht, dass die beruflich gesammelten Privilege-Credits und Vorteile dem Mitarbeiter persönlich zustehen, ist der Mitarbeiter berechtigt, die Privilege-Credits und Vorteile nach eigenem Ermessen einzulösen. In großen Unternehmen werden Fragen im Zusammenhang mit der privaten Nutzung von Prämien aus Kundenbindungsprogrammen oft in Betriebsvereinbarungen, Arbeits- oder Tarifverträgen geregelt.

Wenn der Mitarbeiter aus dem Unternehmen ausscheidet, obliegt es dem Unternehmen, Europcar über das Ausscheiden seines Mitarbeiters zu unterrichten, indem es die Löschung der Privilege-Charge-Karte mit Zahlungsfunktion beantragt, die auf seinen Namen ausgestellt war.

Der Mitarbeiter kann als Mitglied des Privilege-Programms die Vorteile seines Privilege-Kontos beibehalten und weiter von seinem Status profitieren, den er zum Zeitpunkt seines Ausscheidens aus dem Unternehmen erreicht hatte.